

ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Определение удовлетворенности студентов образовательной услугой
ПО АНО МГТК

Махачкала 2022

ВВЕДЕНИЕ

Исследование подготовлено Отделом кадров ПО АНО МГТК Тема исследования: определение удовлетворенности студентов образовательной услугой ПО АНО МГТК.

Цель: определить степень удовлетворенности студентов основными компонентами образовательной услуги колледжа, сформулировать рекомендации для совершенствования образовательной деятельности.

Исследование проводилось в апреле 2022 года и предполагало использование метода сплошного анкетирования, в процессе которого анкетированию подверглись все студенты колледжа.

Опрос проводился по формализованной анкете (анкета представлена в приложении 1).

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

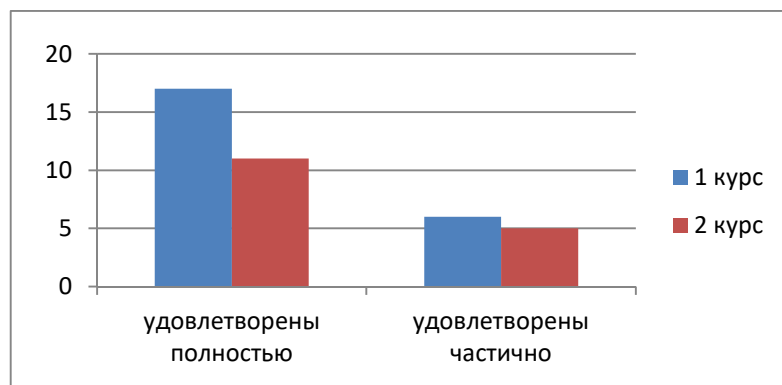
В опросе приняли участие 39 студентов (100 %) очной формы обучения:

1 курс – 23 студента

2 курс – 16 студентов

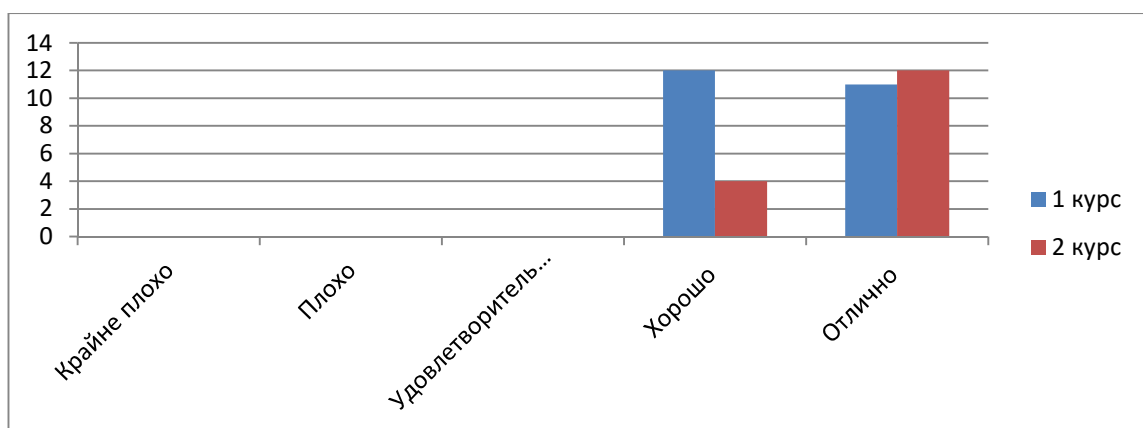
Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, буфета, медицинского обслуживания) в техникуме?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Удовлетворены полностью	17	11
Удовлетворены частично	6	5



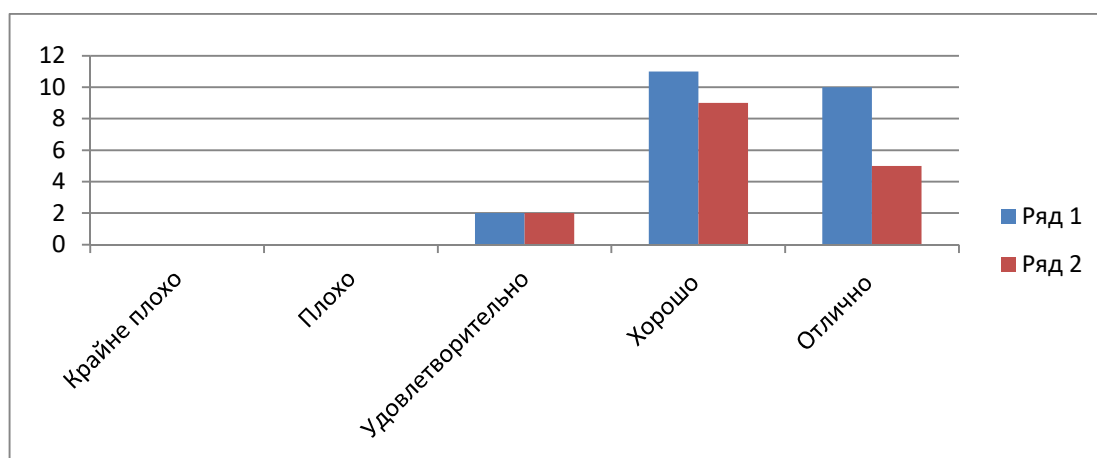
Вопрос: Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников ПО АНО МГТК?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Крайне плохо	0	0
Плохо	0	0
Удовлетворительно	0	0
Хорошо	12	4
Отлично	11	12



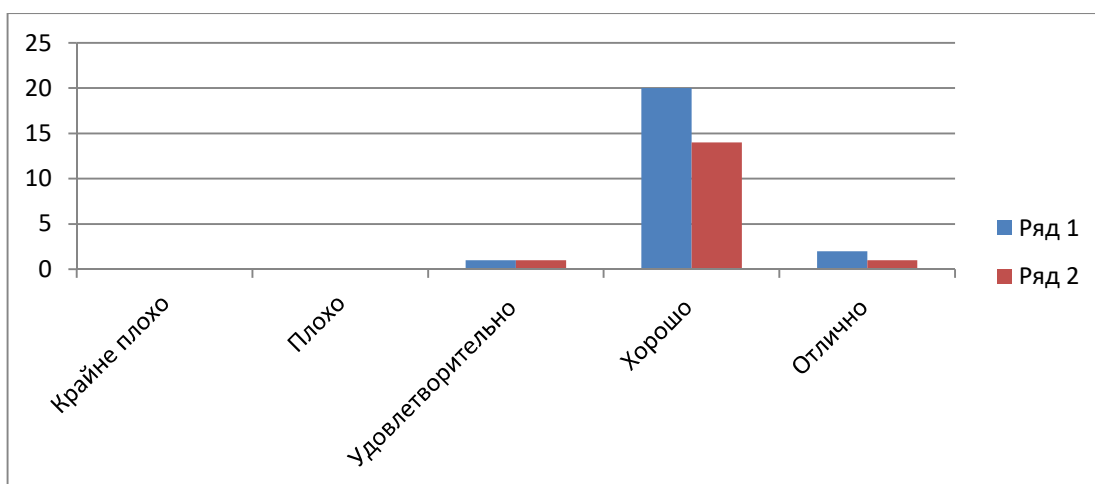
Вопрос: Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников ПО АНО МГТК?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Крайне плохо	0	0
Плохо	0	0
Удовлетворительно	2	2
Хорошо	11	9
Отлично	10	5



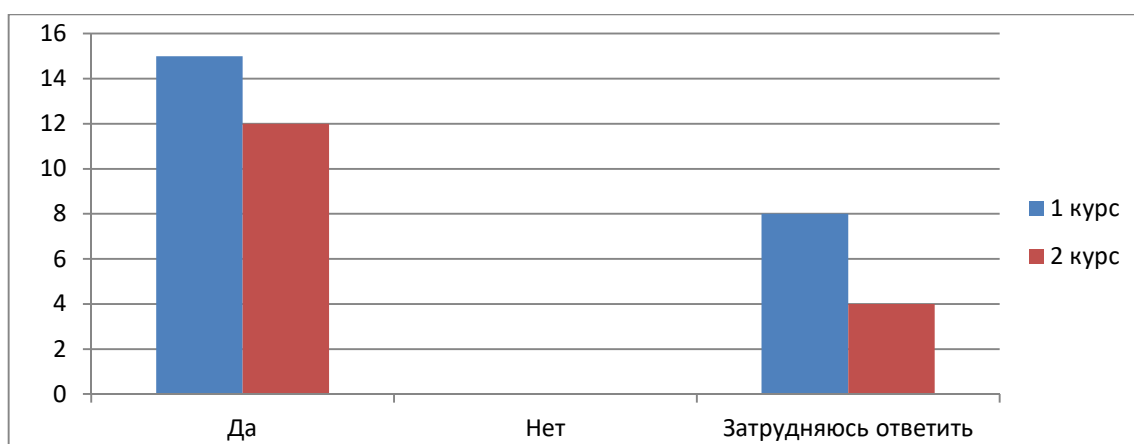
Вопрос: Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в ПО АНО МГТК?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Крайне плохо	0	0
Плохо	0	0
Удовлетворительно	1	1
Хорошо	20	14
Отлично	2	1



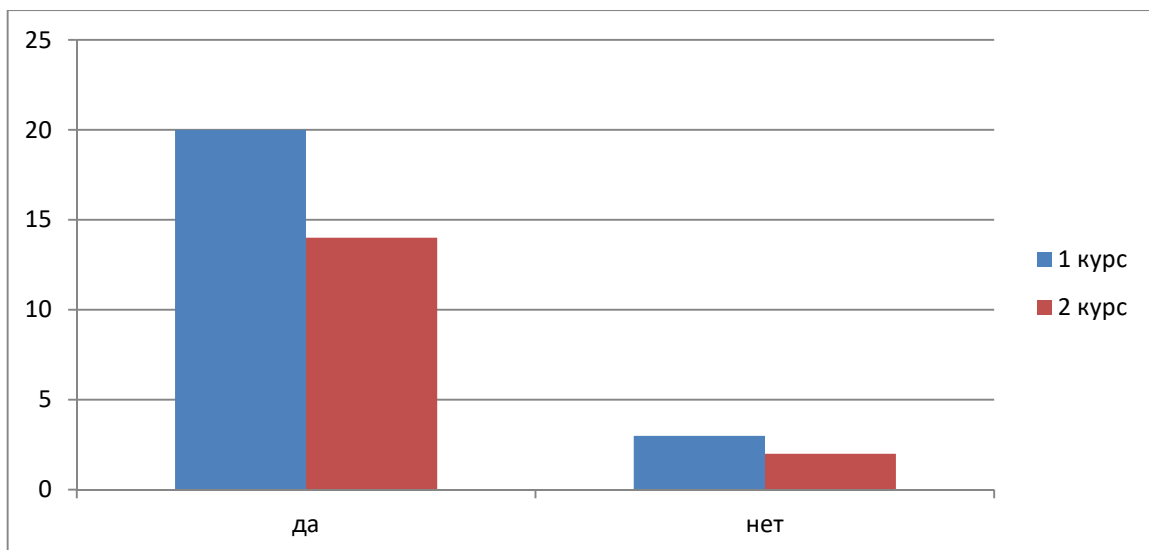
Вопрос: Легко ли на официальном сайте ПО АНО МГТК найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Да	15	12
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	8	4



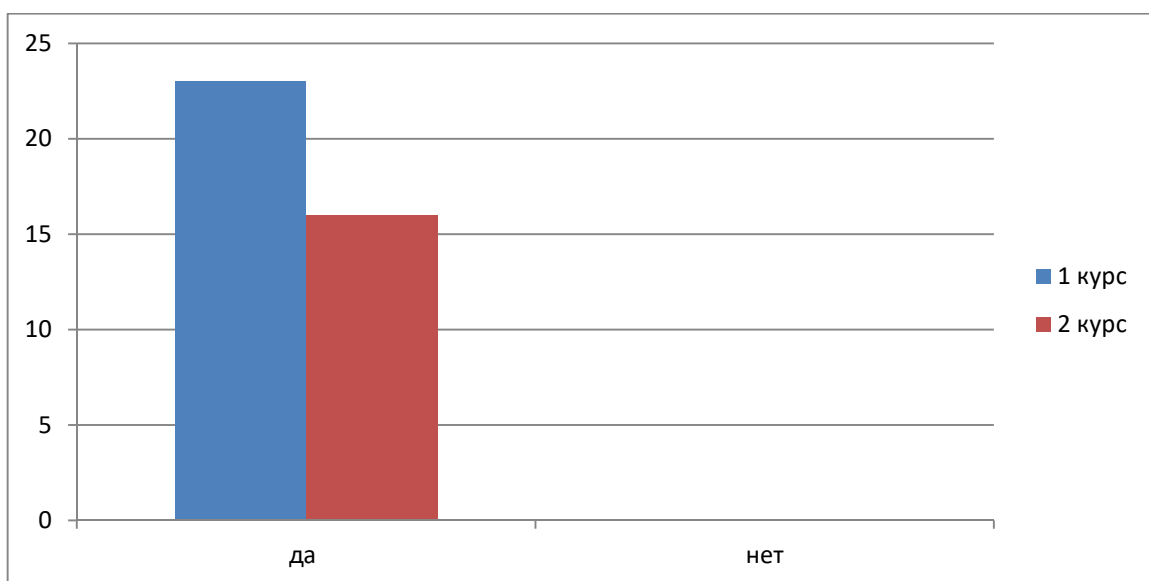
Вопрос: Созданы ли в ПО АНО МГТК условия по вне учебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Да	20	14
Нет	3	2



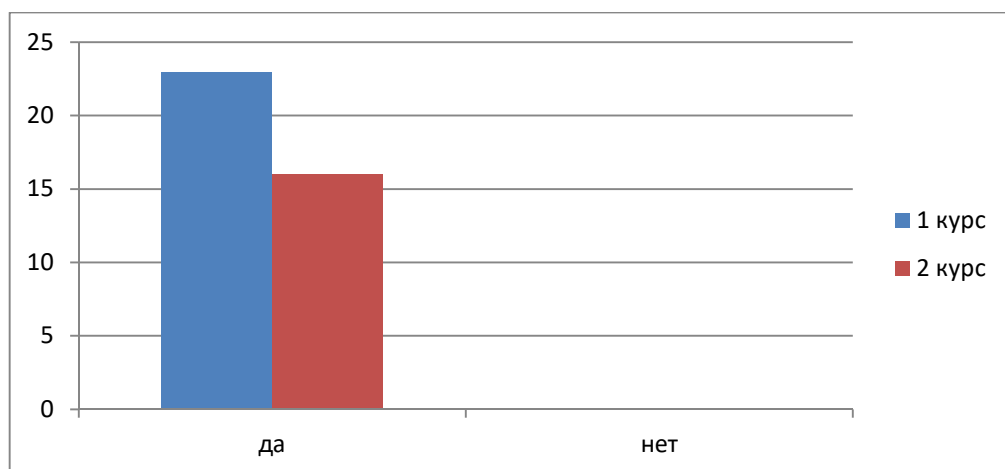
Вопрос: Считаете ли Вы условия обучения в ПО АНО МГТК безопасными?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Да	23	16
Нет	0	0



Вопрос: Готовы ли Вы рекомендовать обучение в ПО АНО МГТК своим товарищам, знакомым?

Вариант ответа	1 курс	2 курс
Да	23	16
Нет	0	0



В целом студентами дана высокая оценка процессу обучения (около 80%).

Высокая степень удовлетворенности продемонстрирована студентами по таким показателям, как доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников ПО АНО МГТК, показатели удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса. На среднем уровне находятся показатели поиск информации на сайте техникума, создание условий по вне учебной деятельности и др.

Все студенты (100%) считают условия обучения в ПО АНО МГТК безопасными и готовы рекомендовать обучение в ПО АНО МГТК своим товарищам и знакомым.